

Regulamin

(obowiązuje od dnia 28.04.2022 r.)

Operatorem serwisu jest TAXEON Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu [taxeon.pl](https://www.taxeon.pl).
- 1.2. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika.
- 1.3. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Ilekczość w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy [taxeon.pl](https://www.taxeon.pl), umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.
- 2.3. Operatorem – rozumie się przez to spółkę TAXEON sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 1132859317, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436069.
- 2.4. Użytkownika – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Koncie Serwisu (Konto) – wydzielona przestrzeń, do której dostęp posiada Właściciel Konta Serwisu oraz inni upoważnieni przez niego Użytkownicy.
- 2.6. Właściciela Konta Serwisu (Właściciel) – Użytkownik, który jest uprawniony do rozliczeń z Operatorem.
- 2.7. Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu lub indywidualną ofertę cenową przygotowaną dla konkretnego Użytkownika; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.
- 2.8. Dostęp do miesiąca księgowego – rozumie się przez to odpłatne otwarcie przez operatora dostępu do kolejnego miesiąca księgowego. Nowy użytkownik ma prawo do bezpłatnego dostępu do miesiący poprzedzających miesiąc rejestracji zgodnie z aktualną ofertą i z cennikiem.
- 2.9. Usłudze – rozumie się przez to świadczenie drogą elektroniczną usług wymienionych pod adresem: <https://www.taxeon.pl>. Jest to między innymi wystawianie dokumentów handlowych, prowadzenie ewidencji księgowej w formie podatkowej księgi przychodów i rozchodów.
- 2.10. Funkcji Serwisu – rozumie się przez to sposób realizacji przetwarzania i prezentacji danych biznesowych wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu, które łącznie składają się na Usługę.

3. Prawa autorskie

3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu taxeon.pl należą do TAXEON Sp. z o.o. z siedzibą: Warszawa, ul. Kamionkowska 51. Prawa autorskie związane z Serwisem taxeon.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Szczegółowe warunki świadczenia Usług

4.1. Użytkownik może wybrać jedną z oferowanych przez Operatora Usług i korzystać z dostępnych w niej funkcjonalności, których szczegółowy opis znajduje się na stronie Serwisu www.taxeon.pl, zgodnie z Cennikiem, Regulaminem, odrębnymi umowami oraz regulaminami określającymi zasady świadczenia danej Usługi.

4.2. Usługa księgową polega na udzieleniu pomocy Użytkownikowi w rejestracji dokumentów rozliczeniowych, weryfikacji merytorycznej dokumentów, przygotowaniu rozliczenia miesięcznego lub kwartalnego podatku dochodowego i podatku VAT, sporządzeniu deklaracji podatkowych, plików JPK i deklaracji ZUS za zgodą Użytkownika, wysłaniu deklaracji i plików JPK do odpowiednich Urzędów za zgodą Użytkownika. Operator Usług nie jest stroną w reprezentowaniu Użytkownika przed organami podatkowymi i ZUS. Zgoda Użytkownika wyrażana jest w formie elektronicznej.

4.3. Po dokonaniu przez Użytkownika opłaty za wybraną Usługę, Użytkownik uzyskuje dostęp do danej Usługi zgodnie z zakresem wymienionym w Cenniku, chyba że regulamin określający zasady świadczenia danej Usługi lub odrębna Umowa dotycząca danej usługi stanowi inaczej. Świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą dokonania przez Użytkownika płatności zgodnie z Cennikiem, chyba że Cennik lub regulamin określający zasady świadczenia danej Usługi stanowi inaczej.

4.4. Operator świadczy Usługę przez Okres Abonamentowy.

4.5. Użytkownik po upływie Okresu Abonamentowego, w celu dalszego korzystania z Usług Serwisu, powinien dokonać opłaty za kolejny Okres Abonamentowy zgodnie z aktualnym Cennikiem.

4.6. Użytkownik zobowiązany jest dokonywać opłat za korzystanie z Usług zgodnie z Cennikiem za każdy Okres Abonamentowy.

4.7. Operator świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu taxeon.pl, na rzecz Użytkownika usługi polegające na wsparciu fakturowania, prowadzeniu księgowości przez Użytkownika według rodzajów Usług określonych w Cenniku, zamieszczonym na stronie www.taxeon.pl poprzez udostępnienie Użytkownikowi przez Operatora w formie elektronicznej narzędzi do tworzenia, przetwarzania, przesyłania i przechowywania obrazów dokumentów księgowych w zakresie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Użytkownika;

4.8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych Usług, dodawania nowych oraz usuwania istniejących Usług.

4.9. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili wybranych Funkcji Serwisu poprzez rozbudowę o nowe funkcje, zmiany w istniejącej funkcji lub ich usunięcie.

4.10. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 4, Użytkownik będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który posiada jakiegokolwiek należności wobec Operatora, z tytułu usług świadczonych w ramach Serwisu.

5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.

5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączony z Internetem.

5.3. Użytkownik rozpoczynając pracę w Serwisie musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym.

5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).

5.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.5 Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.

5.7. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza identyfikator (adres e-mail) i wymyślone przez siebie (znane tylko sobie): hasło.

5.7.1. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu "Nie pamiętasz hasła?" – odzyskiwanie dostępu. Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie.

5.8 Użytkownik może maksymalnie trzykrotnie założyć bezpłatne konto na te same dane (numer NIP). Po wykorzystaniu limitu możliwość założenia kolejnego konta zostaje zablokowana.

6. Okres świadczenia usług

6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej taxeon.pl Użytkownik dokona rejestracji w serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z serwisu.

6.2. Od dnia zarejestrowania się Użytkownik może otrzymać bezpłatny dostęp do miesięcy księgowych zgodnie z aktualną ofertą i z cennikiem. Po tym czasie Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Serwisu według Cennika.

6.3. W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia abonamentu za korzystanie z serwisu Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności.

6.4. Zaprzestanie świadczenia usług przez Operatora może nastąpić w następujących przypadkach:

6.4.1. rezygnacji przez Użytkownika,

6.4.2. śmierci Użytkownika,

6.4.3. ustania bytu prawnego Użytkownika,

6.4.4. nieuiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 7, z zastrzeżeniem ust. 6.2 i 6.3,

6.4.5. zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nieskorzystaniu z funkcji serwisu "Nie pamiętasz hasła", co powoduje utratę dostępu do danych,

6.4.6. niezaakceptowania Regulaminu serwisu.

- 6.5. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym jeśli Użytkownik:
- 6.5.1 umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
 - 6.5.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
 - 6.5.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
 - 6.5.4 działa na szkodę Operatora,
 - 6.5.5 podał nieprawdziwe dane,
 - 6.5.6 w wypadku określonym w pkt. 11.4.
 - 6.5.7 w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach. W takich przypadkach Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika nawet za miesiąc księgowy, za które Użytkownik dokonał opłat.
- 6.6. W przypadku określonym w pkt. 6.4.2., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.4.3. powiadomić powinien Użytkownik.

7. Odpłatność za usługę

- 7.1. Korzystanie z pełnego zakresu usług Serwisu jest odpłatne na zasadach określonych w Cenniku.
- 7.2. Użytkownik zachowuje prawo do bezpłatnego dostępu do danych księgowych za okresy, za które dokonał płatności przez pięć lat liczonych od nowego roku następującego po roku, w którym zostały wygenerowane dane księgowy.
- 7.3. Użytkownik wnosi opłatę za usługę w opcji płatności elektronicznej bezpośrednio w Serwisie.
- 7.4. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.
- 7.5. Dostęp do Serwisu ważny jest przez pełny miesiąc od daty zakupu (opłata miesięczna) lub ważny jest przez 365 dni od daty zakupu (opłata roczna), a w przypadku nabycia usługi w roku przestępnym przez 366 dni od daty zakupu (opłata roczna).
- 7.6. Opłata za usługę uiszczana jest z góry.
- 7.7. W przypadku zakupu dostępu do Serwisu po terminie zakończenia poprzedniego okresu, koszt usługi liczony jest za każdy pełny miesiąc od dnia wygaśnięcia ostatniego abonamentu oraz za bieżący miesiąc. Zakup opłaty rocznej po terminie wygaśnięcia poprzedniego okresu obejmuje każdy pełny rok od dnia wygaśnięcia ostatniego abonamentu oraz rok bieżący w przypadku przekroczenia okresu dwunastu miesięcy.
- 7.8. W przypadku opłat naliczanych za zaległe miesiące lub zaległe lata stawki nie uwzględniają ofert promocyjnych.
- 7.9. Zawieszenie działalności gospodarczej nie zmienia zasad naliczania abonamentu.
- 7.10. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej. Faktury będą udostępniane na koncie Użytkownika po zalogowaniu do Serwisu lub przekazywane Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany podczas logowania do Serwisu.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

- 8.1. Administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, jest spółka TAXEON sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 1132859317, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436069 określona jako Operator w niniejszym Regulaminie.

- 8.2. Użytkownik oświadcza, iż podaje prawdziwe i swoje dane podczas rejestracji oraz podczas korzystania z Serwisu, w szczególności dane wymienione w pkt. 5.5 Regulaminu. Podanie danych wymienionych w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usług przez Operatora określonych w pkt 4 Regulaminu, gdyż w przypadku niepodania przez Użytkownika danych niezbędnych do świadczenia usług określonych w pkt. 4 Regulaminu Użytkownik nie może korzystać z Serwisu.
- 8.3. Dane podane przez Użytkownika są przetwarzane przez Operatora w kilku różnych celach i na kilku różnych podstawach prawnych, a mianowicie:
- a. w celu podjęcia działań do rozpoczęcia świadczenia usług i do świadczenia usług przez okres konieczny do realizacji świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną i do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy,
 - b. do celów podatkowych, również po zaprzestaniu świadczenia usług, przez okres 5 lat od dnia wystawienia ostatniej faktury VAT, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z ustawy Ordynacja podatkowa,
 - c. w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, których terminy wynikają z obowiązujących przepisów prawa cywilnego, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do obrony ewentualnych roszczeń, z jakimi wystąpić może Użytkownik albo do dochodzenia ewentualnych roszczeń, z jakimi może wystąpić Operator,
 - d. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez okres prowadzenia działalności przez Operatora w ramach świadczenia usług objętych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do realizowania prawnie uzasadnionych interesów Operatora.
- 8.4. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, a także do zapewnienia odpowiednich środków technicznych w celu zabezpieczenia danych osobowych i środków organizacyjnych w celu przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem.
- 8.5. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Użytkownik ma prawo dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę w związku z naruszeniem dotyczącym jego danych osobowych. Jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w zdaniach poprzedzających, jeżeli nie poniósł winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, a w szczególności za podanie danych Użytkownika przez osobę nieuprawnioną.
- 8.6. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także prawo do sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych. Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych. Użytkownik może skorzystać z wymienionych w zdaniach poprzedzających praw, chyba, że zachodzi okoliczność wyłączająca możliwości skorzystania z danego prawa. Ponadto Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.7. Użytkownik może skorzystać ze swoich praw, określonych w pkt. 8.6 Regulaminu, i wystąpić Operatorowi, w formie elektronicznej lub pisemnej, z żądaniem z określeniem, z którego prawa chce skorzystać i w jakim zakresie. Operator bez zbędnej zwłoki, najdalej w terminie miesiąca, udziela Użytkownikowi informacji o działaniach podjętych w związku ze skorzystaniem przez niego z prawa. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądań i liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Operator informuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

9. Odpowiedzialność Operatora

9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.

9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.

9.2.1. Operator będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu.

9.2.2. Aktualizacja, o której mowa w pkt. 9.2.1., dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.

9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.

9.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.

9.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.

9.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie niedogodności i utrudnienia powstałe wskutek blokowania możliwości korzystania z usług poczty elektronicznej przez administratora serwerów, jak również usuwania i blokowania wiadomości e-mail przez programy używane przez Użytkownika.

9.7. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres kontakt@taxeon.pl.

9.8. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

a) oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko lub firma, adres poczty elektronicznej),

b) przedmiot reklamacji,

c) okoliczności uzasadniające reklamację.

9.9. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania przez Serwis. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia doręczenia, także za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, ostatniego wymaganego dokumentu lub udzielenia ostatniej wymaganej informacji.

9.10. Serwis rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.

9.11. Decyzje Serwisu w przedmiocie reklamacji podejmowane będą przez Serwis w formie wiadomości elektronicznej.

9.12. Prawo dochodzenia przed sądem powszechnym roszczeń wynikających ze świadczonych przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

9.13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.14. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

10. Świadczenie usług przez podmioty trzecie w obrębie oferty taxeon.pl

Korzystanie z wszelkich usług dodatkowych świadczonych przez Operatora i podmioty zewnętrzne dostępne w serwisie taxeon.pl następuje na zasadach określonych w regulaminach tych usług po zaakceptowaniu ich regulaminów. W niektórych przypadkach wymagane będzie od Użytkowników zawarcie umowy na świadczenie usług.

11. Zmiana Regulaminu

11.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.

11.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

11.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,

11.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,

11.2.3. zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,

11.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.

11.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.

11.4. Każdorazowa zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.

11.5. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Użytkownik może korzystać z Serwisu na dotychczasowych warunkach do końca okresu opłaconego przed zmianą Regulaminu.